

## Entrevistas Cartera de Servicios



### **Gemma Herrerías,**

*Farmacéutica, formadora, divulgadora, comunicadora, comprometida y especializada en el campo de la Dermofarmacia recibió el premio farmacéutico del año de 2013 de Correo Farmacéutico. Destacamos de sus muchas ocupaciones que es cotitular de A5 Farmacia, vocal de Dermofarmacia del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla y miembro del SEFAC.*

## Entrevista:

- **¿Tiene claro el consumidor, el paciente la diferencia entre dermofarmacia y dermocosmética? ¿Cuál es la principal diferencia?**

La dermocosmética se puede encontrar en múltiples canales de venta, desde las grandes superficies, supermercados, peluquerías hasta las perfumerías.

La Dermofarmacia es la propia del canal Farmacia, con el aval del consejo farmacéutico, que nos diferencia y da valor. Cada vez son más los pacientes que buscan nuestra atención farmacéutica especializada para la prevención y para el cuidado de su piel, en caso de presentar síntomas menores.

- **¿Cómo de importante puede ser la dermofarmacia para nuestra salud?**

La atención farmacéutica en dermofarmacia consigue satisfacer las necesidades cutáneas de los pacientes que acuden a buscar nuestro consejo en problemas de salud como el fotoenvejecimiento o afecciones dermatológicas. Desde la educación sanitaria en prevención y nuestro consejo farmacéutico en las medidas higiénico-sanitarias adecuadas en cada caso, podemos incluso prevenir el melanoma. El seguimiento del paciente es clave en la cosmetovigilancia y posible derivación al médico en caso necesario.

- **¿Por qué cree que la salud de la piel es la menos valorada o atendida?**

La piel es el órgano más extenso del cuerpo humano y el más visible, por lo que son numerosas las consultas que recibimos a diario en las farmacias. Ofreciendo un servicio de calidad y con un equipo formado y motivado, si que es muy valorado el rol del farmacéutico en el cuidado de la piel, y cada vez son más farmacias las que se especializan en este servicio de Dermofarmacia.

- **¿Por qué es importante acudir a profesionales de la salud como los farmacéuticos para tratar problemas que podamos tener en la piel?**

El farmacéutico es el profesional sanitario que está más cerca del paciente, somos la primera barrera y revisamos el historial farmacoterapéutico de los pacientes a diario. De esta manera sabemos detectar y solucionar los problemas de salud, ofrecer el producto necesario, la educación sanitaria adecuada y/o derivar al médico.



*Gema Herrerías, Primer Módulo de Dermofarmacia, Cartera de Servicio.*

- **¿Cómo valora la creación de Servicios Especializados como el de Dermofarmacia del proyecto Cartera de Servicios, impulsado por el COF Sevilla y Cecofar?**

Para desarrollar un servicio profesional como pueda ser la Dermofarmacia, el farmacéutico necesita una formación continuada, práctica, actualizada, de calidad y acreditada. Y precisamente es lo que se ha conseguido con este proyecto, que además es impartido por farmacéuticos y médicos con gran conocimiento y experiencia en esta área.

- **¿Es el camino a seguir por el farmacéutico, el de la especialización y ampliación de servicios a sus pacientes a través de su farmacia?**

Sin duda, la farmacia debe ofrecer servicios profesionales para poder fidelizar a los pacientes y adaptarse a una demanda de la sociedad del consejo farmacéutico con seguimiento. Y para desarrollar estos servicios debemos estar especializados.

- **¿Qué le parece el proyecto Escuela de Verano, formación online para todas las farmacias que quieran especializarse en los servicios que ofrece Cartera de Servicios?**

La idea de la Escuela de Verano ha sido un acierto, de hecho ya son cientos de compañeros en toda España que están apuntados. Es una oportunidad para actualizarse y poder ofrecer el mejor servicio en Dermofarmacia, de una manera práctica, amena y aprendiendo las claves para su desarrollo de la manera adecuada.



*Elisa Ramos, secretaria de Cecofar y M<sup>a</sup> Isabel Andrés Martín, vicesecretaria del COF de Sevilla, en el centro, inauguran el comienzo del módulo. Acompañadas de Gema Herrerías a la derecha y Cristina Tiemblo a la izquierda.*

- **Farmacéutica, formadora, divulgadora, comunicadora, ¿qué es lo que más le atrae de cada una de sus facetas?**

Mi pasión es la atención farmacéutica en Dermofarmacia y todo mi trabajo está enfocado a ayudar al desarrollo de la misma.



La Farmacia comunitaria es mi medio de vida y me aporta la experiencia en atención farmacéutica en Dermofarmacia con seguimiento de los pacientes.

La vocalía de Dermofarmacia del COF Sevilla, con el apoyo de la comisión de Dermofarmacia y la vocalía nacional del Consejo General de Farmacéuticos con Cristina Tiemblo al frente, la Sociedad científica SEFAC desde su grupo de Dermatología, varios grupos de trabajo en Dermofarmacia con apoyo de la Industria, me permiten hacer publicaciones, conferencias y cursos para la formación de las Farmacias en Dermofarmacia.

María Jesús Lucero desde la Facultad de Farmacia (Universidad de Sevilla) es clave y un gran apoyo para la divulgación de la Dermofarmacia.

Y proyectos como el blog para GEBI (<http://www.gebi.es/blog>), mi blog de Dermofarmacia para Correo Farmacéutico (<http://www.correofarmaceutico.com/tododermo/blogodermo/el-blog-de-dermofarmacia/>) y por supuesto A5 blog (<http://blog.a5farmacia.com>) me ayudan a estar en contacto directo con miles de usuarios interesados en Dermofarmacia.



[www.blog.a5farmacia.com](http://www.blog.a5farmacia.com), el blog de Gema Herrerías,

- **¿Hacia dónde camina el futuro de la farmacia?**

La farmacia camina hacia el desarrollo de la cartera de servicios, por ello quién no esté preparado no debe retrasarlo. Desde el COF Sevilla y Cecofar estamos esperándoles con los brazos abiertos.

*Gracias Gema!*